

## DRUK REKLAMACJI

### 1. Dane Klienta (wypełnia Klient)

Imię i nazwisko..... e-mail: .....

Adres: .....

Kod pocztowy..... Miejscowość .....

Telefon..... Data wypełnienia reklamacji.....

### 2. Informacje o przedmiocie reklamacji (wypełnia Klient)

Produkt/Model..... Data i miejsce zakupu.....

Cena zakupu..... Nr dokumentu zakupu\*\*.....

Nr karty gwarancyjnej..... Data stwierdzenia wady.....

\*\* nr faktury VAT lub paragonu fiskalnego

#### Opis wady/przyczyna reklamacji:

.....  
.....  
.....

### 3. Żądanie reklamującego (wypełnia Klient)

<input type="checkbox"/> nieodpłatna naprawa	Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176) wybór żądania należy do reklamującego. * możliwe tylko gdy: – naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów – sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie. – wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności
<input type="checkbox"/> wymiana na nowy	
<input type="checkbox"/> zwrot zapłaconej ceny*	
<input type="checkbox"/> obniżenie zapłaconej ceny*	

Czytelny podpis Klienta

#### Warunki składania i uznania reklamacji Klienta::

1. Reklamacja winna być złożona na piśmie i wysłana na adres siedziby Sprzedawcy.
2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem przestrzegania przez Klienta prawidłowych zasad użytkowania towaru określonych w karcie gwarancyjnej oraz instrukcji montażu i użytkowania.
3. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

### Adnotacje Sprzedawcy - decyzja dotycząca reklamacji

Data otrzymania reklamacji .....	Reklamacja została uznana/nie uznana z następujących powodów:
Osoba rozpatrująca reklamację.....	
Data rozpatrzenia reklamacji.....	
<b>Pieczętka i podpis Sprzedawcy:</b>	Dalsze postępowanie reklamacyjne - informacja dla Klienta